



starosta e.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK:

Obch. meno, sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28,817 62 Bratislava						
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B						
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893	Kód tlačiva:	196
Zastúpený:	SABAJA		Kód predajcu:	525 TR 60			

evidenčné číslo zmluvy

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:**B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:**

Titul:	Meno:	Obchodné meno / názov:	OBEA ZALFOVE
Priezvisko:		Register, číslo zápisu podnikateľa:	
Bydlisko: Ulica, súp. číslo PSC, Obec		Sídlo/Miest. podnikania Ulica, súp. číslo PSC, Obec	148 92231 ZALFOVE
Rodné číslo:		IČO:	00312592
Číslo OP		IČ pre DPH:	SK
Štátna príslušnosť		Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)	MARIAN PAVLOVIČ
Kontaktné tel. číslo (predvoľba a tel. č. v pevnej sieti):		Kontaktné tel. číslo (predvoľba a tel. č. v pevnej sieti):	0948786031
Dátum narodenia*)	<input checked="" type="checkbox"/> Muž <input type="checkbox"/> Žena	e-mail	

(ďalej len „Účastník“)

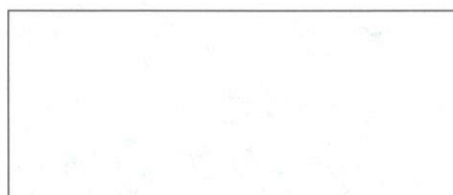
*) na základe poskytnutého údaje o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek účastníka

ADRESA ZASIELANIA PÍSMŇNÝCH LISTÍN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko:	
Ulica, súp. číslo:	Obec: PSC:

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
<input checked="" type="checkbox"/> Odpis faktúry v papierovej forme (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený mesačným poplatkom 0,72 € s DPH		
<input checked="" type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		
*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.		





VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA GSM/UMTS; SIM KARTA

Telefónne číslo	<input type="text"/>	SIM karta číslo:	89421	<input type="text" value="023180000694889576"/>
<input type="checkbox"/> Prenesenie telefónneho čísla k Podniku (len v prípade prenášania tel. čísla sa vyplňa prenášané i pridelené tel. číslo a nevyplní sa tel. číslo vyššie)				
Prenášané telefónne číslo	<input type="text" value="0948 786 0311"/>	Telefónne číslo pridelené Podnikom	<input type="text"/>	
Zúčtovacie obdobie	Od: <input type="text"/> vrátane	Do: <input type="text"/> vrátane	Zazmluvnenie	<input type="checkbox"/> *Aktivácia <input type="checkbox"/> *Migrácia

DOPLNKOVÉ SLUŽBY BEZ VIAZANOSTI

<input type="checkbox"/> *Neobmedzené SMS/MMS cena 5€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> *100 minút extra: cena 5€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> * Neobmedzené Telekom volania: cena 5€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> *500MB mesačne: cena 3€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> *1GB mesačne: cena 5€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> *2GB mesačne: cena 7€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> *4GB mesačne: cena 8€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> * StreamOn: cena 10€ s DPH mesačne
<input type="checkbox"/> *Euro Roaming <input type="checkbox"/> *Zrušenie EASY <input type="checkbox"/> *Kontrola spotreby

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že sa táto Zmluva považuje za žiadosť o aktiváciu doplnkových služieb v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU

<input type="checkbox"/> * Neobmedzené SMS/MMS s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 3€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 48€
<input type="checkbox"/> * 100 minút extra s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 3€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 48€
<input type="checkbox"/> * Neobmedzené Telekom volania s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 3€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 48€
<input type="checkbox"/> *500MB mesačne s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 2€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24€
<input type="checkbox"/> * 1GB mesačne s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 4€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24€
<input type="checkbox"/> * 2GB mesačne s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 6€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24€
<input type="checkbox"/> * 4GB mesačne s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 7€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24€
<input type="checkbox"/> * StreamOn s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena 8€ s DPH mesačne, Základ pre výpočet zmluvnej pokuty 48€

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že sa táto Zmluva považuje za žiadosť o aktiváciu doplnkových služieb v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

<input type="checkbox"/> *Žiadam o ZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe
<input type="checkbox"/> *Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:
Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na prístupnosť svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte identifikovanej vyššie, resp. k inej SIM karte, ktorá ju v budúcnosti nahradí, na základe úhrady aktivačného poplatku **5€ s DPH** Účastníkom program služieb:
- (i) * **ÁNO S** za zľavnený mesačný poplatok vo výške **10€ s DPH**
 - (ii) * **ÁNO M** za zľavnený mesačný poplatok vo výške **20€ s DPH***
 - (iii) **ÁNO M Data** za zľavnený mesačný poplatok vo výške **20€ s DPH**
 - (iv) * **ÁNO L** za zľavnený mesačný poplatok vo výške **30€ s DPH**
 - (v) * **ÁNO XL** za zľavnený mesačný poplatok vo výške **40€ s DPH**
 - (vi) * **ÁNO XXL** za zľavnený mesačný poplatok vo výške **70€ s DPH**





a to po dobu 24 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy (ďalej tiež „doba viazanosti“). Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že: (i) po uplynutí doby viazanosti dohodnutej v tejto Zmluve nárok na poskytovanie zľavneného mesačného poplatku ÁNO zanikne a bude Podnik naďalej poskytovať program Služieb poskytovaný v momente uplynutia doby viazanosti za mesačný poplatok pre príslušný program Služieb ÁNO bez viazanosti podľa Cenníka platného v čase poskytovania príslušného programu Služieb; (ii) počas zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v deň uzavretia tejto Zmluvy poskytne Podnik Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte alikvótnu časť zľavneného mesačného poplatku ÁNO zodpovedajúcu počtu dní zostávajúcich odo dňa uzavretia tejto Zmluvy do skončenia príslušného zúčtovacieho obdobia. Účastník berie na vedomie, že Podnikom poskytnutá výška zľavy z mesačného paušálneho poplatku je odlišná v závislosti od zvoleného programu služieb. Účastník sa zaväzuje, že nepožiada o aktiváciu alebo zmenu programu služieb na program služieb s nižším počtom voľných minút alebo s nižším mesačným poplatkom, ako má program služieb, ktorý si aktivoval touto Zmluvou. Ak si Účastník aktivoval touto zmluvou Elektronickú faktúru, alebo ju už využíva a zároveň nedostáva Papierovú faktúru ani Papierový odpis faktúry, je aktivačný poplatok podľa tohto ustanovenia Zmluvy **0,00€ s DPH**.

- b) záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie (aktiváciu) a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) a v tejto Zmluve a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal možnosť oboznámiť pred podpisom Zmluvy na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na Predajných miestach Podniku
- c) záväzok Účastníka využívať doplnkovú službu označenú v tejto Zmluve v tabuľke s názvom „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“ počas doby viazanosti 24 mesiacov (ďalej len „doplnková doba viazanosti“) a s tým súvisiace právo na jej poskytovanie za cenu podľa Cenníka. Doplnková doba viazanosti začína plynúť dňom aktivácie doplnkovej služby. Po uplynutí doplnkovej doby viazanosti podľa tohto bodu bude doplnková služba Účastníkovi automaticky deaktivovaná a dôjde k zániku Zmluvy v časti poskytovania doplnkovej služby z dôvodu uplynutia času. Obsahom záväzku viazanosti vo vzťahu k využívaniu doplnkovej služby počas doplnkovej doby viazanosti je záväzok Účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom pri využívaní doplnkovej služby. Na záväzok viazanosti Účastníka pri využívaní doplnkovej služby sa primerane uplatnia pravidlá uvedené v časti Zmluvy „ZÁVÄZOK VIAZANOSTI“ s tým, že konaním porušujúcim záväzok viazanosti pri využívaní doplnkovej služby je i jednostranné konanie Účastníka, ktorého dôsledkom je deaktivácia doplnkovej služby počas doplnkovej doby viazanosti. Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti podľa tohto ustanovenia Zmluvy vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty; pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti pri využívaní doplnkovej služby sa uplatnia pravidlá uvedené v časti Zmluvy „ZMLUVNÁ POKUTA“. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe je uvedený v tejto Zmluve v tabuľke „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“ pri označenej doplnkovej službe a predstavuje rozdiel medzi akciovou a neakciovou cenou doplnkovej služby. Záväzok viazanosti podľa tohto ustanovenia Zmluvy je osobitným záväzkom viazanosti uplatňujúcim sa k využívaniu doplnkovej služby a porušenie tohto záväzku sa posudzuje podľa tu uvedených podmienok osobitne. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pre porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe označenej v tabuľke „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“ sa nezohľadňuje v základe pre výpočet zmluvnej pokuty pre porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe. Pri aktivovaní viacerých doplnkových služieb s doplnkovou dobou viazanosti sa práva a záväzky v zmysle tohto ustanovenia uplatňujú na každú jednu takúto doplnkovú službu samostatne; aktivované doplnkové služby s viazanosťou sú označené tabuľke „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“.
- d) záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s touto Zmluvou aktivoval program Služieb ÁNO uvedený v bode 1 písmeno a) vo vzťahu k novej SIM karte a novému telefónnemu číslu alebo k SIM karte a k telefónnemu číslu, ktoré bolo prenesené k Podniku od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby na základe Podnikom akceptovanej Žiadosti o prenos čísla v mobilnej sieti k spoločnosti Slovak Telekom, a.s., za podmienky úspešného ukončenia technického prenesenia telefónneho čísla Účastníka k Podniku a ktorý si pri aktivovaní programu Služby ÁNO touto Zmluvou ako Správca zriadil Skupinu v súlade s Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., do ktorej si zaradil aspoň jednu Službu Pevnej siete (ako je vymedzená v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.) v programe M a vyššie zľavu z mesačného poplatku za program Služieb ÁNO označený v bode 1 tejto Zmluvy vo výške 5 € a to po dobu 24 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je ďalej uvedené inak. Za zúčtovacie obdobie trvajúce ku dňu účinnosti tejto Zmluvy a zúčtovacie obdobie prebiehajúce ku dňu uplynutia doby poskytovania zľavy Podnik poskytne alikvótnu časť zľavy pripadajúcu na alikvótnu časť mesačného poplatku účtovaného za obdobie od účinnosti tejto Zmluvy, resp. ku dňu uplynutia poskytovania zľavy Podniku. Nárok na zľavu definitívne zaniká v prípadoch: (i) prerušenia poskytovania Služieb alebo deaktivácie zvoleného programu Služieb ÁNO (vrátane jednostranného ukončenia) (ii) uzavretia novej Zmluvy, ktorou sa táto Zmluva zruší vo vzťahu k programu Služieb zvolenému touto Zmluvou resp. podmienkam jeho poskytovania. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Zmluvy nie je možné vo vzťahu k SIM karte kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné.





e) dohoda Podniku a Účastníka, na základe ktorej po splnení podmienok podľa tohto ustanovenia uzavrie Dodatok, v ktorom bude určená výška finančného bonusu za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v tejto Zmluve v časti Zoznam prenášaných čísiel (ďalej len „číslo“), a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške € 100, ak si Účastník aktivoval podľa tabuľky č. 1 program Služby ÁNO M alebo ÁNO M DATA alebo vo výške € 150, ak si Účastník aktivoval podľa tabuľky č. 1 program Služby ÁNO L, ÁNO XL alebo ÁNO XXL, za jedno číslo (ďalej len „finančný bonus“). Nárok na vyplatenie finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Za účelom určenia výšky finančného bonusu je Účastník povinný najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu tejto Zmluvy poskytnúť Podniku faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí tejto Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla (ďalej len „faktúra“). Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Podmienkou vyplatenia finančného bonusu je uzavretie Dodatku pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou. Právo Účastníka ponechať si poskytnutý finančný bonus v plnej výške je podmienené dodržaním záväzku viazanosti, ako je vymedzený v Zmluve v časti označenej ako ZÁVÄZOK VIAZANOSTI; podmienky vrátenia pomernej časti finančného bonusu budú upravené v Dodatku. Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok a Účastník nemá právo na uzavretie Dodatku, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr. Záväzok Podniku podľa tohto písmena Zmluvy zanikne ak nedôjde k úspešnému prenosu čísla, a to uplynutím posledného dňa lehoty na prenos čísla, zrušením žiadosti o prenos čísla a to dňom jej zrušenia, zastavením prenosu čísla a to ku dňu zastavenia prenosu čísla, odstúpením od Zmluvy Účastníkom podľa podmienok predaja na diaľku, ak sa tieto podmienky na Zmluvu vzťahujú, a to od počiatku, márnym uplynutím lehoty na poskytnutie faktúry v súlade so Zmluvou alebo nespĺnením podmienky uzavretia Dodatku najneskôr v lehote na predloženie faktúry a to jej márnym uplynutím.

f) v prípade, ak si Účastník aktivoval v súvislosti s touto Zmluvou niektorý z programov Služieb ANO alebo ANO biznis s viazanosťou aspoň na 24 mesiacov, je oprávnený na získanie kupónu s jedinečným jednorazovým kódom prostredníctvom mobilnej Telekom aplikácie, ktorý ho oprávňuje počas platnosti kupónu na uplatnenie zľavy a to vo výške i) až 40 € v prípade aktivácie paušálu ANO XXL, ANO XL, ANO XL Biznis, ii) až 25 € v prípade aktivácie paušálu ANO L, ANO L Biznis, iii) až 15 € v prípade aktivácie paušálu ANO S, ANO M, ANO M Data (spolu ďalej len „Zľava“) pri nákupe jedného príslušenstva alebo pri nákupe jedného kupónu na ročné dátové balíky pre Easy (6 GB alebo 25 GB na rok) v súlade s podmienkami bližšie špecifikovanými v platnom Cenníku. Nárok na získanie kupónu podľa predchádzajúcej vety však nemá Účastník, ak by počet jeho iných nárokov na kupón na Zľavu k času uzavretia tejto Zmluvy presiahol povolený počet 5 kusov na jedného Účastníka. V prípade, ak k uzatvoreniu tejto Zmluvy došlo za podmienok podľa zákona č. 102/2014 Z.z., je Účastník v prípade využitia jeho práva na odstúpenie od tejto Zmluvy do 14 dní povinný z titulu bezdôvodného obohatenia vrátiť všetko, čo na základe tejto Zmluvy prijal, vrátane plnenia poskytnutého vo forme využitej Zľavy z kupónu.

2. **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v bode 1, písm. a) tejto Zmluvy, (i) bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti;
- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok; (ďalej len "porušenie záväzku viazanosti").

3. **ZMLUVNÁ POKUTA:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb, ale s výnimkou doplnkových služieb s viazanosťou poskytovaných na základe tejto Zmluvy, pre ktoré sú viazanosť a zmluvná pokuta upravené osobitne v bode 1 písm. c) tejto Zmluvy) poskytnutej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy ako benefitu za prevzatie záväzku viazanosti. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy sú uvedené v bode 1. písm. a) tejto Zmluvy v podobe akciovej ceny za zvolený program služby ÁNO alebo v Cenníku. **Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma 48€ pre program ÁNO S, 120 € pre programy ÁNO M, ANO M Data, ÁNO L, ÁNO XL, 240€ pre program ÁNO XXL,** ktorá zohľadňuje benefity (rozdiel medzi akciovou a neakciovou cenou príslušného programu služby ÁNO) poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena a) alebo b) bodu 2 tejto Zmluvy alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena c) bodu 2 tejto Zmluvy:





Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = (Základ zmluvnej pokuty/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich dokonca doby viazanosti

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

4. MAGENTA 1: Po splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Osobitné podmienky Magenta1“) môže Účastník získať benefity špecifikované v Osobitných podmienkach Magenta 1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak uzatvorením tejto Zmluvy Účastník získava určité benefity, zľavy alebo iné výhody, tak tieto benefity, zľavy alebo iné výhody sú zlučiteľné so zľavami, ktoré môže Podnik poskytnúť po splnení a za podmienok uvedených v Osobitných podmienkach Magenta 1. Osobitné podmienky Magenta 1 sú dostupné na www.telekom.sk.

5. MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom a touto Zmluvou.

6. PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY: Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom aktivácie SIM karty. Podnik vykoná aktiváciu príslušného programu Služieb vo vzťahu k SIM karte najneskôr do 5 pracovných dní od uzavretia Zmluvy. Podnik nie je povinný vykonať aktiváciu SIM karty a Zmluva nenadobudne účinnosť, ak Podnik zistí, že Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú; poskytovanie doplnkových služieb s viazanosťou je časovo obmedzené v súlade s bodom 1 písm. c) tejto Zmluvy. Doba viazanosti uvedená v bode 1 tejto Zmluvy sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného a označeného v bode 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podnik. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

7. POUČENIE SPOTREBITELĽA PRI PREDAJI NA DIAĽKU: Pokiaľ je Účastníkom osoba, ktorú je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená niektorým zo spôsobov uvedených v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia koncového zariadenia (KZ) predaného Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník kúpnu zmluvu. Za súčasné uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy alebo Kúpnej zmluvy sa Zmluva a Kúpna zmluva zrušujú ako celok a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci (vrátane KZ), ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy alebo Kúpnej zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

9. Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu





10. NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení:

„Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto rozhodcovskej zmluvy, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia.“

Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy; na základe prijatia návrhu Podniku bude Rozhodcovská zmluva uzavretá ako osobitný dokument.

Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Účastník zároveň berie na vedomie, že aj v prípade ak prijme návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, nie je tým dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu, avšak toto právo zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na Rozhodcovský súd, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.

Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom, uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky prijíma:

áno nie

Účastník, ktorý je spotrebiteľom, uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy prijíma: áno nie

11. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA: Všeobecné podmienky, Cenník a Osobitné podmienky, ak boli pre príslušný program Služieb vydané, sú súčasťou tejto Zmluvy. Účastník vyhlasuje, že uvedené súčasťou Zmluvy a vyššie špecifikovanú SIM kartu prevzal pri podpise Zmluvy.

13. VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA (ak je účastník zastúpený): Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu

V _____
Dňa: _____

V _____
Dňa: _____

Slovak Telekom, a.s.

Účastník

Súhlas so spracúvaním údajov Účastníka na marketingové účely Žiadosť o začlenenie/vyčlenenie do/z databázy

UDELENIE SÚHLASU:

Ja, Účastník, týmto **súhlasím**, aby spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 817 62 Bratislava (ďalej len „spoločnosť Slovak Telekom“)

(i) **ÁNO** **NIE** používala moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk spoločnosti Slovak Telekom alebo iných osôb). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom v zmysle Podmienok spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) a zahŕňa identifikačné, kontaktné, prevádzkové a iné údaje, ktoré spoločnosť Slovak Telekom získa v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služieb, aktivované služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti a štátnej príslušnosti. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o dátume môjho narodenia a na údaj o mojom pohlaví (muž/žena) uvedené vyššie v tabuľke; Slovak Telekom môže na základe poskytnutého dátumu narodenia spracúvať na marketingové účely aj údaj o mojom veku. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely priameho marketingu produktov a služieb spoločnosti Slovak Telekom a iných osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 2 rokov po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.

(ii) **ÁNO** **NIE** zasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán.

(iii) **ÁNO** **NIE** používala lokalizačné údaje označujúce geografickú polohu mojich koncových zariadení za účelom poskytovania služieb s pridanou hodnotou (ďalej len „Služby“), prostredníctvom ktorých získam prístup k zľavám, výhodným akciám a iným benefitom (ďalej len „benefity“) poskytovaných zo strany spoločnosti Slovak Telekom alebo tretích osôb. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely poskytnutia Služieb prostredníctvom zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Lokalizácia koncového zariadenia bude realizovaná len v prípade, ak koncové zariadenie vstúpi do územného okruhu, v ktorom je benefit poskytovaný, a to v rozsahu a na čas nevyhnutné na poskytnutie





Služieb. Bližšie podmienky poskytovania Služieb sú uvedené na <http://www.telekom.sk/reklamnyinfokana1>. Údaje o lokalizácii koncového zariadenia nebudú poskytnuté tretím osobám. Tento súhlas je udelený do zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom týkajúcich sa lokalizovaného koncového zariadenia.

- (iv) **ÁNO** **NIE** poskytla údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o., PosAm, spol. s r.o., a ďalším dcérskym spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj v Podmienkach.
- (v) **ÁNO** **NIE** spracúvala moje osobné údaje formou automatizovaného rozhodovania a profilovania z údajov o mojej osobe, ktoré má spoločnosť Slovak Telekom v dispozícii. A to najmä vyhodnocovaním môjho zákazníckeho správania s cieľom správneho nastavenia očakávaní mojej osoby od zmluvného vzťahu so spoločnosťou Slovak Telekom.

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok v Podmienkach, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i), (ii), (iii), (iv) a/alebo (v) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely je dobrovoľné.

Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom, napr. bezplatným zavolaním na 0800 123 456.

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín a nebudú poskytnuté na spracovanie iným prevádzkovateľom na účely marketingu. Ak sa tak stane a poskytovatelia služieb, tretie strany sú usadené mimo EÚ / EHP, beriete na vedomie, že osobné údaje musíme preniesť mimo EÚ / EHP. V takýchto prípadoch zabezpečujeme, aby prenos bol v súlade s rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti EU-US Privacy Shield alebo Swiss-US Privacy Shield. Zoznam takýchto tretích strán je uvedený na stránke www.telekom.sk/osobne-udaje.

V súvislosti so spracovaním mojich osobných údajov mám nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k mojim osobným údajom, (ii) na opravu mojich osobných údajov, (iii) na vymazanie mojich osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracovania mojich osobných údajov, (v) namietať proti spracúvaniu mojich osobných údajov, (vi) na prenosnosť mojich osobných údajov, (vii) na podanie sťažnosti na príslušný kontrolný úrad, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov. Uplatnenie týchto práv je možné realizovať na štandardných kontaktných miestach spoločnosti Slovak Telekom, napr. bezplatným zavolaním na 0800 123 456. Podrobnejšie informácie k spracúvaniu a ochrane mojich osobných údajov nájdete na stránke www.telekom.sk/osobne-udaje.

ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA UDAJOV:

1) Žiadam o vyčlenenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií cez **):

- | | | | |
|------------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SMS/MMS | <input type="checkbox"/> Mobilná aplikácia | <input type="checkbox"/> Email | <input type="checkbox"/> Obsahové SMS |
| <input type="checkbox"/> Telesales | <input type="checkbox"/> Listy/Letáky | <input type="checkbox"/> Ponuky vo faktúrach | <input type="checkbox"/> Magio TV |

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

V, dňa

Za Účastníka: _____

***)

*) na základe poskytnutého údaje o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

***) označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom alebo s danými ponukami

***) doplní sa obchodné meno/ názov, meno a priezvisko, funkcia, podpis a pečiatka podpisujúceho

