

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení medzi:

Spoločnosťou: Obec Jalšové

Sídlo: Jalšové 148

922 31 Jalšové

Zastúpenou: Paulovič Marián

IČO: 00312592

DIČ: 2021279469

Zapísaný:

Bankové spojenie:

Kontakt: +421 948786031

E-mail: monika.murinova@jalsove.dcom.sk

d'alej iba „Užívateľ“

a

Spoločnosťou: MK hlas, s.r.o.

Sídlo: Bernolákova 5, 083 01 Sabinov

Zastúpenou: Ing. Konštantín Makara – konateľ

IČO: 45352305

IČ DPH: SK2022945408

Zapísaný: Obchodný register Okresného Súdu v Prešove, oddiel: Sro, Vložka č.: 22446/P

Bankové spojenie: 2692901959/0200

Kontakt: +421 902 848 848

E-mail: mkhlas@mkhlas.sk

d'alej iba „Poskytovateľ“

za týchto podmienok:

I. Predmet zmluvy

Predmetom poskytovaných služieb poskytovateľa je poskytovanie komunikačnej služby1. ROZaNA poskytovateľom užívateľovi na základe Zmluvy alebo Objednávky o poskytovaní služieb komunikačnej služby ROZaNA uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom (ďalej len Zmluva) a prípadne objednávky, ktorá samostatne upravuje podmienky poskytovania doplnkových služieb (ďalej len Objednávka). Tieto dokumenty upravujú konkrétne práva a povinnosti a sú realizačnými zmluvami.

II. Podmienky poskytovania služieb

Popis poskytovanej služby:

Poskytovateľ zaisťuje prevádzku komunikácie prostredníctvom siete internet Pre využívanie1. tejto služby je nevyhnutné, aby Užívateľ disponoval pripojením k internetu.

Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie služieb komunikačnej2. služby ROZaNA zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov a z dôvodov vyššej moci. Poskytovateľ je podľa svojej voľby oprávnený poskytovanie služby, prípadne technicky súvisiace služby, obmedziť alebo prerušiť v týchto prípadoch:

ak vznikne podozrenie, že Užívateľ uzatvoril Zmluvu na základe nepravdivých údajov,1.

Užívateľ sa prostredníctvom služby dopustil protiprávneho konania,2.

Užívateľ ohrozuje prevádzku siete, použil službu k rozosieleniu nevyžiadaných3.
obchodných oznámení v rozpore s Obchodnými podmienkami,
Užívateľ bez súhlasu Poskytovateľa zasahoval do technických zariadení, ktoré sú vo4.
vlastníctve alebo v nájme Poskytovateľa,
Užívateľ riadne a včas neuhradil cenu za poskytnutú službu na základe vyúčtovania,5.
a to ani v náhradnej lehote stanovenej Poskytovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako
1 týždeň.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak účastník
opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia ROZaNA alebo takýto zásah umožní1.
tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 30 dní po dni splatnosti,2.
opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní služieb.3.

Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať svoje technické riešenie v takom technickom a3.
prevádzkovom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb s využitím siete GSM,
prípadne iných štandardov pre telekomunikačné siete, kvalita stanovená normami GSM a
garantovaná mobilnými operátormi.
Poskytovateľ je oprávnený zmeniť podstatné technické parametre služby, pokiaľ je taká
zmena dôsledkom podstatných zmien technických parametrov služby zo strany mobilných
operátorov alebo iného nenahraditeľného dodávateľa služieb. Poskytovateľ nie je oprávnený
meniť dáta vzniknuté prevádzkou služieb pre užívateľa inak ako technickým spracovaním v
súlade s požiadavkami Užívateľa a dohodnutým obsahom služby.

III. Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

Odmena za poskytovanie služby Eur s DPH

1. **Hlásenia** - aktivačná licencia 72,- €
(-70.00% zľava)
2. **Správy** - aktivačná licencia 360,- €
3. **Dokumenty** - aktivačná licencia 86.40,- €
(-70.00% zľava)
4. **Ankety** - aktivačná licencia 144,- €
5. **GSM brána na odosielanie SMS správ** - aktivačná licencia 190,- €
6. **Vzdialená správa rozhlasu** - aktivačná licencia 96,- €
7. **Mobilná vzdialená správa rozhlasu** - aktivačná licencia 48,- €
8. Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA **Hlásenia** 40,- €/rok
9. Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA **Správy** 35,- €/rok
10. Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA **Dokumenty** 35,- €/rok

11. Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA **Ankety** 5,- €/rok
12. Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA **GSM brána** 20,- €/rok
13. Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA **Vzdialená správa rozhlasu** 24,- €/rok
14. Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA **Mobilná vzdialená správa** 12,- €/rok

Zdaňovacím obdobím je **rok**.

15. Inštalácia a zaškolenie obsluhy 96,- €/hod.
16. Inštalácia GSM brány 70,- €/ks
17. SMS správy zasielané cez GSM bránu 0.06,- €/ks
18. Technická podpora na žiadosť Užívateľa – čistý čas podpory technického pracovníka 1,- €/min.

Požadované služby sú označené znakom
Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu stanovenú v Zmluve alebo v1. Objednávke.

Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba na viac zúčtovacích období Poskytovateľ vystaví². a zašle Užívateľovi daňový doklad kvartálne 4x ročne (ročná odmena rozdelená na kvartálne splátky), vždy v prvom mesiaci daného kvartálu, v prípade že zmluva nadobudne platnosť počas niektorého kvartálu, vystaví Poskytovateľ daňový doklad s vyčíslenou alikvotnou časťou za obdobie od vzniku účtovného obdobia do konca daného kvartálu v ktorom je zmluva podpísaná. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.

V prípade prenájmu zariadenia ROZaNA sa platobné podmienky riadia „**Zmluvou o prenájme³. zariadenia**“.

Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba jednorazová, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť⁴. daňový doklad za také plnenie ihneď po dodaní služby.

V prípade technickej podpory Poskytovateľ vystaví a zašle Užívateľovi daňový doklad ihneď po⁵. vykonaní služby. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.

Ak Užívateľ neuhradí faktúru ani do 30 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť⁶. poskytovanie služieb.

Splatnosť faktúr je dohodnutá v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Poskytovateľom.⁷

Akceptácia týchto podmienok sa súčasne považuje za súhlas s vyúčtovaním odmeny za objednané⁸. služby v elektronickej forme (ďalej len Elektronická faktúra). Užívateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že vystavením Elektronickej faktúry už Poskytovateľ nie je povinný poslať užívateľovi faktúry v papierovej forme. Poskytovateľ má výhradné právo voľby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v papierovej forme.

IV. Platnosť a trvanie Zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.1.

Zmluvné strany majú možnosť vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu.2.

Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Pokiaľ v Zmluve alebo v Objednávke nie je uvedené inak, platí pri plnení objednanom na viac3.

zúčtovacích období, že začiatkom doby plnenia je prvý deň mesiaca nasledujúceho po uzatvorení Zmluvy alebo potvrdení Objednávky, dobou plnenia je 1 rok, uplatní sa automatické predĺženie podľa čl. IV ods. 4 a interval platby je jednoročný.

Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana neoznámí pri opakujúcom sa plnení objednanom na viac4.

zúčtovacích období druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení príslušného plnenia, a to najneskôr 3 mesiace pred dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa Zmluvy alebo Objednávky, po uplynutí doby poskytovania dohodnutého plnenia sa poskytovanie plnenia **automaticky predlžuje o jeden rok**. Také predĺženie doby trvania sa použije aj opakovane.

V. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu vrátane príloh pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu1. porozumeli a prehlasujú, že nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.

Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných, číselne označených dodatkov2.

podpísaných oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Užívateľa a akýchkoľvek zmenách Obchodných podmienok komunikačnej služby ROZaNA alebo Reklamačného

poriadku, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.

Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni3. jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

Všetky písomnosti Poskytovateľa platia ako právoplatne doručené Užívateľovi, ak sa zašlú4.

doporučeným listom na adresu Užívateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na jeho poslednú písomne oznámenú adresu.

V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť5. všeobecných obchodných podmienok firmy MK hlas, s.r.o., ktoré sú prístupné na webovej stránke firmy (www.mkhlas.sk).

Podpisom tejto zmluvy Užívateľ súhlasí s Obchodnými podmienkami komunikačnej služby ROZaNA,6. ktoré sú prístupné na webovej stránke www.mkhlas.sk a taktiež súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).

Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po jednom (1) obdrží každá zmluvná7. strana.

V Sabinove dňa: 03.08.2022 V obci Jalšové dňa:

Poskytovateľ Užívateľ